



## Handlungshilfen für die Gesprächsführung und den Umgang mit psychisch belasteten Mitarbeitern -

Fürsorgegespräche sicher angehen, entlastend und unterstützend führen

Der Umgang mit psychisch belasteten Teammitgliedern verunsichert Führungskräfte, Kollegen und Personal gleichermaßen – sie brauchen klare Handlungshilfen, um wichtige Fachkräfte gesund zu erhalten, belastete Kollegen zu erkennen, entlastend zu kommunizieren und zu führen oder stützend zu reintegrieren.

Das Training hilft Ihnen, die wichtigsten Krankheitsbilder zu erkennen, verstehen und einzuordnen. Sie erhalten Tipps und Handlungshilfen für die Führungspraxis, das eigene Abgrenzen und das Führen von Fürsorgegesprächen. Der Besuch des Trainings vermittelt Ihnen Sicherheit im Erkennen und im konstruktiven Umgang mit psychisch belasteten Mitarbeitern und den Umgang damit im Team.

### Inhalt

- ✓ Sensibilisierung für aktuelle gesundheitliche Trends
- ✓ Auslöser und Erklärungsmodelle für psychische Erkrankungen
- ✓ Die Zusammenhänge von Führung-Job-Gesundheit
- ✓ Die eigene Wahrnehmung schulen – belastete Kollegen erkennen
- ✓ Burnout und andere psychische Erkrankungen erkennen und einordnen
- ✓ Das Erleben und die persönliche Situation des Betroffenen verstehen
- ✓ Entlastender Umgang mit verschiedenen psychischen Störungen
- ✓ Abgrenzung und Selbstschutz ausbauen: Sie sind nicht der Therapeut!
  
- ✓ Fürsorgepflicht des Arbeitgebers
- ✓ Handlungsspielraum und -möglichkeiten von Führungskräften
- ✓ Wann gebe ich weiter? - Externe Beratungs- & Hilfsmöglichkeiten
  
- ✓ Die spezielle Gesprächsführung mit belasteten Mitarbeitenden
- ✓ Gesprächsbeispiele und Ansätze für verschiedene Ausgangssituationen
- ✓ Üben von Gesprächssituationen - Fallbeispiele
- ✓ Unterstützend begleiten: Hilfestellung geben im beruflichen Alltag

### Zielsetzung / Nutzen

Dieses Training hilft Ihnen, seelische Gesundheit und psychische Erkrankungen besser zu verstehen und erleichtert im Job- und Führungsalltag den Umgang mit Betroffenen. Teilnehmende erhalten einen wichtigen Orientierungs- und Handlungsrahmen im Umgang mit Betroffenen. Handlungshilfen und Tipps für die Umsetzung von Fürsorgegesprächen runden das Thema ab.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Personal, Betriebsräte

### Hinweis

Durchführung als Kompaktseminar (eintägig) möglich. Im Kompaktseminar entfallen die Gesprächsübungen.

Das Training ist auch als Kompakttraining oder „Abendakademie“ als Infoveranstaltung für das gesamte Team gestaltbar.

### Trainer:

Anja  
Leuchtmann

### Dauer:

2 Tage oder als  
Kompaktkurs

### Gruppe:

6-12 TN

### Setting:

Training /  
Workshop

### Methoden:

Trainerinput,  
Reflexionen,  
Übungen,  
Expertendialog  
Handlungshilfen

### Investition:

gemäß  
individuellem  
Zuschnitt  
zzgl. USt.

### Seite 1

„Wenn ich einen Wunsch frei hätte,  
würde ich mir nicht Reichtum und Macht wünschen,  
sondern ein leidenschaftliches Gespür für Potenzial-  
ein Auge, das die Möglichkeiten sieht.“ Soren Aabye Kierkegaard